帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

# ささやき

第379号
令和3年1月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ1F（西4南13）
TEL　22－7161（直通）
TEL　22－8393（相談）
Fax　66－5965
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL http://obihiro-sk.main.jp/

## 年頭挨拶

（一社）帯広消費者協会　会長　村上　早苗

新年あけましておめでとうございます。

皆さまにおかれましては、健やかに新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。

昨年は東京五輪・パラリンピックが開催されるということで、競技観戦を楽しみに入場切符を用意された方々もいらしたと思いますが、残念なことに中国武漢を源とする新型コロナウイルス感染症は、世界中で、感染者増加が連日報道され、日本においても緊急事態宣言発令の事態となりました。オリンピックは元より高校野球等の全国規模の大会やイベントが中止か延期となりました。外出にはマスクが必需品となり、三密の機会を避け忘年会や新年会も自粛し外食も注意が必要となりました。政府の肝いりで始まったGoToトラベルも停止となりました。企業は時差通勤や在宅勤務を拡大し、飲食業は営業時間短縮を余儀なくされています。私達は感染防止行動をし正確な情報を入手しデマの拡散に惑わされないよう心掛けて生活の見直しをしいられています。

さて、第57回北海道消費者大会は9月開催予定でしたが、コロナ対策として従来の集会型からWeb型に変えて11月に開催され、帯広を十勝会場として管内の消費者協会に公開しました。

メインテーマは「コロナ時代の暮らし方～どう向き合う、新しい生活様式～」でした。

基調講演と私を含めた6人のパネリストによるパネルディスカッションをリモートにより行いました。この模様は北海道消費者協会のホームページにて公開ですのでご覧ください。また、当協会事業においても計画の中止があり参加予定の皆様には大変申し訳ありませんでした。

ここ数年の情報機器の進歩は否応なしに私達の生活に浸透し、スマートフォン利用は年代や性別に関係なく進んでいます。今やそれらの依存症もあると言われ使用方法に注意が必要となりますし、コロナ関連の詐欺やネット通販トラブルの問題も増えています。

2021年、政府はデジタル庁創設予定です。グローバル経済社会は増々変容し、リモートワークでの仕事やSNSの普及等、オンライン教育・オンライン医療診断など生活向上が可能とされています。しかしこの情報機械に対処できない人はどうなるのでしょう。北海道は広い大地と自然に溢れていますが、持続可能な社会には老若男女だれ一人として取りこぼしてはならないでしょう。今一度考える時が来たと言えるでしょう。

令和3年を迎え新型コロナ旋風が少しでも沈静化し、コロナ禍により再認識された家族や友人との繋がりを大切にしたいと願っています。

# 令和２年度
# 地場産品料理講習会開催しました！

11月6日(金)とかちプラザにて、地場産品料理講習会を開催しました。

講師に３月まで北の屋台で「居酒屋こころ」を出店されていた木村洋子氏をお迎えし、十勝の食材を使った、家庭でも簡単に美味しく作れる調理方法を提供していただきました。

「ユリ根きんとん」「おからコロッケ」「鮭の白子の天ぷら」の３品のメニューに、１７名（会員１３名、一般４名）の皆さんがチャレンジしました。

コロナウィルス感染対策として、従来の半分の人数での開催となり、ひとりひとりの作業負担が増えることが心配されましたが、各テーブルでは皆さん協力しながら手際よく調理を進められていました。

見た目もキレイなユリ根きんとんや、普段とはひと味違った鮭の白子の天ぷらやおからコロッケなど、居酒屋の味が家庭でも手軽に美味しく楽しめるとあって参加者の皆さんからも大変好評で、充実した料理講習会となりました。

〈参加者の声〉

- 白子はいつも煮物にするしか知りませんでした。天ぷら美味しかったです。ユリ根のきんとん、とっても美味しかったです。お正月に作ります！
- 美味しく、そのわりに簡単で参考になりました。いつものパターンではなく、楽しかったです。
- 家でも作ってみたいと思いました。

# 第57回北海道消費者大会（Web型）に参加しました。

毎年、札幌市を会場に、全道各地の消費者協会会員・関係者が集い開催されている「北海道消費者大会」が、今年度は、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、初めての試みとなるWeb型で開催（公開）され、11月5日にパネルディスカッションが実施されました。

十勝消費者協会連合会では、道内で唯一十勝会場をとかちプラザに設け、約30名の管内の消費者協会の皆さんが集まり、基調講演やパネルディスカッションの様子を視聴しました。

午前中は、①第一生命経済研究所 宮木 由貴子氏「コロナ時代と消費社会」 ②北海道新聞社 佐竹 直子氏「コロナとともに」-道民の新しいくらし方-　と題した二つの基調講演のビデオを視聴し、午後からは、東京、札幌、地域の消費者協会など6か所をリモートの会議システムで結び、「コロナ時代のくらし方」をテーマに、パネルディスカッションが行われました。

十勝からはパネリストとして、帯広消費者協会の村上早苗会長と中札内消費者協会の仲沢才子会長が参加し、消費行動や生活への影響、コロナに向き合った新しい生活様式について、活発な討論が行われました。

リモートによる会議は、コロナ時代の新しい生活スタイルとして、参加者の皆さんには実感していただけたのではないでしょうか。

この「第57回北海道消費者大会(Web型)」の模様は、一般社団法人 北海道消費者協会の公式ホームページ（URL：http://syouhisya.or.jp）に公開されています。

当協会に登録を頂いております「協賛団体」の活動について、順次ご紹介しております。

農業・環境・まちづくり

総合コンサルタント
株式会社 ズコーシャ

代表取締役社長　高橋　宣之

〒080-0048
帯広市西18条北1丁目17番地
電話：0155-33-4400
E-mail：soumu@zukosha.co.jp
URL：https://zukosha.co.jp

来海有起税理士事務所
TKC　Kurumi Tax Accounting Office

〒080-0011　帯広市西1条南7丁目20番地
TEL（0155）26−7777

当事務所は平成11年に帯広市内で開業し、現在税理士１名、監査担当者6名、事務員2名の体制で、地元企業を中心に経営のサポートをさせていただいております。税務相談、税務申告、経営相談はもちろん、会社設立、相続、事業承継等のご相談など親身になって対応いたします。どうぞお気軽にご相談ください。

## 令和2年度「高齢者セミナー」を開催しました。

11月19日（木）午後2時から、とかちプラザ講習室402において「消費者被害の現状と対処法」及び「成年後見人制度と多重債務」をテーマに開催されました。

当協会の前会長で弁護士の丸谷誠氏を講師にお迎えし、高齢者が消費者トラブルから身を守る情報や高齢者の権利と財産を守る方法など、高齢者のくらしを考える上で知っておきたい最新の情報についてお話しをいただき、24名の参加者の皆さんは熱心に講師のお話に聞き入り、メモを取っていました。

令和2年12月11日(金）に予定していました「工藤一幸シェフの牛乳・乳製品料理講習会」は新型コロナウイルスの感染が拡大している状況を鑑み中止といたしました。

参加を楽しみにされていた会員の皆様には誠に申し訳ありません。何卒、ご理解のほどお願い申し上げます。

### 令和２年度年会費納入のお願い

会員の皆様には、日頃より当協会の活動に対しまして、ご理解、ご協力をいただき心よりお礼申し上げます。今年度の会費未済の方に振込票を同封いたしましたので、納入方宜しくお願い申し上げます。

（事務局）

## 頭の体操　数独パズルにチャレンジ！

（※ タテ、ヨコ、3×3のブロックに1～9の数字を1つずつ重複させずに入れましょう。）

①

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | | | | | 8 | 6 | | |
| 8 | | | 6 | 7 | | | | 5 |
| | 7 | | | | | | 9 | 8 |
| | 3 | 1 | | 4 | 9 | | 6 | 7 |
| 2 | 6 | 7 | 3 | | 5 | 8 | 4 | 9 |
| 9 | 8 | | 2 | 6 | | 5 | 3 | |
| 1 | 5 | | | | | | 2 | |
| 7 | | | | 3 | 1 | | | 4 |
| | | 8 | 7 | | | | | 3 |

②

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 8 | | 5 | | | | 1 |
| 1 | | | 9 | | | | 2 | 5 |
| 6 | | | 7 | | 1 | 9 | | 8 |
| | 1 | 7 | 8 | | 3 | | 6 | |
| 5 | | | | 7 | | | | 3 |
| | 9 | | 6 | | 5 | 1 | 7 | |
| 2 | | 6 | 4 | | 7 | | | 9 |
| 3 | 8 | | | | 2 | | | 7 |
| 7 | | | | 8 | | 2 | | |

【解答】

①

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 1 | 5 | 4 | 9 | 8 | 6 | 7 | 2 |
| 8 | 4 | 9 | 6 | 7 | 2 | 3 | 1 | 5 |
| 6 | 7 | 2 | 1 | 5 | 3 | 4 | 9 | 8 |
| 5 | 3 | 1 | 8 | 4 | 9 | 2 | 6 | 7 |
| 2 | 6 | 7 | 3 | 1 | 5 | 8 | 4 | 9 |
| 9 | 8 | 4 | 2 | 6 | 7 | 5 | 3 | 1 |
| 1 | 5 | 3 | 9 | 8 | 4 | 7 | 2 | 6 |
| 7 | 2 | 6 | 5 | 3 | 1 | 9 | 8 | 4 |
| 4 | 9 | 8 | 7 | 2 | 6 | 1 | 5 | 3 |

②

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 3 | 8 | 2 | 5 | 6 | 7 | 4 | 1 |
| 1 | 7 | 4 | 9 | 3 | 8 | 6 | 2 | 5 |
| 6 | 2 | 5 | 7 | 4 | 1 | 9 | 3 | 8 |
| 4 | 1 | 7 | 8 | 9 | 3 | 5 | 6 | 2 |
| 5 | 6 | 2 | 1 | 7 | 4 | 8 | 9 | 3 |
| 8 | 9 | 3 | 6 | 2 | 5 | 1 | 7 | 4 |
| 2 | 5 | 6 | 4 | 1 | 7 | 3 | 8 | 9 |
| 3 | 8 | 9 | 5 | 6 | 2 | 4 | 1 | 7 |
| 7 | 4 | 1 | 3 | 8 | 9 | 2 | 5 | 6 |

# 令和２年度「みそづくり講習会」ご案内

下記日程にて、地場産大豆を使用した「みそづくり講習会」を開催します。初めての方でも簡単にみそづくりを体験できます。作る分量はご家庭でも作りやすい2kgとなっております。

日　時：① 令和3年２月　5日（金）10：00～15：00頃

② 令和3年２月20日（土）10：00～15：00頃

場　所：とかちプラザ4階　調理室（帯広市西4条南13丁目）

講　師：佐　藤　淑　子　氏

定　員：各日20名（＊定員になり次第締切）

参加費：800円（出来上がり2kg）　＊非会員は1,500円

持ち物：エプロン・三角巾・ふきん(2枚)・マスク・昼食

みそを入れる容器（**容量3～4ℓのものを1個**）

申込先：帯広消費者協会事務局　TEL 0155-22-7161　FAX 0155-66-5965

昨年度の様子

## 令和3年1月　価格の動向

灯油（1㍑当たり）6店

| | 最低 | 最高 | 平均 |
|---|---|---|---|
| 今　月 | 73.00 | 79.20 | 76.50 |
| 前　月 | 73.00 | 82.50 | 77.23 |

ガソリン(1㍑当たり)１０店

| | 最低 | 最高 | 平均 |
|---|---|---|---|
| 今　月 | 131.00 | 137.00 | 134.10 |
| 前　月 | 127.00 | 137.00 | 131.80 |

購入日
令和2年12月中旬～
令和3年1月6日まで
単位：円（小数点以下銭）

プロパンガス（メーター買い）3店

| | 1㎥当たり | | | 5㎥当たり | | | 1０㎥当たり | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 最低 | 最高 | 平均 | 最低 | 最高 | 平均 | 最低 | 最高 | 平均 |
| 今　月 | 1,704.95 | 2,389.20 | 2,097.72 | 4,168.73 | 4,488.00 | 4,374.24 | 6,739.04 | 7,188.00 | 6,996.35 |
| 前　月 | 1,702.64 | 2,385.90 | 2,095.85 | 4,157.18 | 4,488.00 | 4,364.89 | 6,715.94 | 7,188.00 | 6,977.65 |

帯広市消費生活アドバイスセンター

# 相談室 NOW

☎(0155)22-8393

## 宅配便業者を装った「不在通知」の偽SMSに注意しましょう

**Q** スマートフォンに「お客様に荷物のお届けにあがりましたが、不在のため持ち帰りました。下記よりご確認ください」という内容のSMS（※1）が届いた。メッセージにはURL(※2）が記載されている。どのように対応したらよいだろうか。

※1　ショートメッセージサービス。携帯電話間で電話番号を宛先にしてメッセージをやり取りするサービス。

**A** 宅配便業者を装った「不在通知」の偽SMSに関する相談が寄せられています。

消費者に送られてくるSMSには偽サイトに誘導するためのURLが記載されており、偽サイトにアクセスして不正なアプリをインストールした結果、同じ内容のSMSが自身のスマートフォンから自動的に多数の宛先に送信されてしまい、身に覚えのない通信料を請求されるケースがみられます。

また、アクセスした偽サイトで入力したID・パスワード、暗証番号、認証コード等が携帯電話会社の決済などで不正利用されて、身に覚えのない請求を受けるケースもみられます。

SMSやメールで「不在通知」が届いても、記載されているURLには安易にアクセスしないようにしましょう。

URLにアクセスした場合でも、提供元不明のアプリをインストールしたり、ID・パスワード等を入力したりしないようにしましょう。

不安に思ったりトラブルにあったりした場合は、居住地の消費生活センターへご相談下さい。

### 令和２年　相談件数

| 11月 | 12月 |
|---|---|
| 99　件 | 106　件 |

令和2年度　累計件数
（4月～12月）
**1,068　件**

### 協賛団体のご紹介（令和2年12月現在）

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- 株式会社帯広ジャパン
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋株式会社
- 株式会社オカモトホールディングス
- 株式会社まるよし